

報道関係者各位
プレスリリース

平成 28 年 10 月 13 日
統括本部長 山本左近

Skype による無料テレビ医療福祉相談を開始しました

平成 28 年 10 月 4 日より、医療法人さわらび会 福祉村病院の医療ソーシャルワーカーによる Skype を使用した無料のテレビ電話相談を開始しました。「病院に行く時間がない」「病院が遠い」「周りに相談できる相手がいない」など、様々な理由から悩みをかかえているご家族様の相談を受け付けます。直接顔を見て話すことでより安心感を持っていただき、実際の写真や状況等を見ながら相談を受けることで、電話では伝えにくい・伝わりにくいという問題を解消します。

相談内容について

相談内容に決まりはございませんので、お気軽にご相談ください。

- ・認知症ってどんな病気なんだろう。
- ・市役所から届いた介護保険の書類の内容や書き方がわからない
- ・さわらびグループの施設について知りたい
- ・介護の方法を知りたい など、些細なことでも構いません。

相談受付日時・予約方法

●相談日時

相談日：月曜日～金曜日

相談時間：①12 時 00 分～12 時 15 分 ②12 時 20 分～12 時 35 分 ③12 時 40 分～12 時 55 分（各 15 分）

●予約方法

利用希望日前日（土日祝日を挟む場合はその前日）の 17 時迄に福祉村病院 医療福祉相談課までお名前、連絡先、大まかな相談内容を明記の上メールにてお申し込み下さい。

お申し込み後、医療福祉相談課より確定した相談日時をメールにてお知らせさせていただきます。

【MAIL】 soudanshitsu@fukushimura.net

※Skype を使用したテレビ相談になりますが、Skype の登録方法及び使用方法、パソコンの設定・インターネット接続等に関するサポートは行っておりませんのでご注意ください。

※通常の電話相談は従来通り月曜日～金曜日の 9 時から 18 時でお受けしております。

◎この件に関するお問い合わせ

住所：〒441-8124 愛知県豊橋市野依町字山中 19 番地の 14 医療法人さわらび会 福祉村病院

連絡先：(0532)46-7511(代)

担当者：広報 近藤

アドレス：kondo@fukushimura.net

W e b：<http://www.sawarabi.or.jp/>

<http://www.fukushimura.net/hp/>